

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden/Teilnehmer und **voilà Knigge**, vertreten durch, Viola Böhm, Ringstr. 11, 16356 Werneuchen, Mobil: 0152 22116901, E-Mail-Adresse: info@voila-knigge.de, Umsatzsteuer-Nr: 065/208/07517 nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen aus dem Bereich Seminar/Dozententätigkeit geregelt.

Vertragsabschluss

- Alle Angaben auf der Webseite www.voila-knigge.de, Print- und Mediawerbung sind unverbindlich. Preisänderungen bleiben vorbehalten.
- Der Kunde/Teilnehmer erklärt sich bereit am Seminar teilzunehmen bzw. durchzuführen, wenn schriftlich und/oder mündlich alle Details (Termin, Veranstaltungsort, Seminarinhalte, etc.) vereinbart/bestätigt wurden.
- Ihre Anmeldung ist dann verbindlich.
- Für Veranstaltungen die außerhalb von Berlin gebucht werden, gilt: Spesen und Reisekosten sind an die Inhaberin von voilà Knigge, Frau Viola Böhm, zu erstatten (Bahnfahrt 1. Klasse, Flug, Mietwagen, Taxi bzw. Fahrtkosten mit dem eigenen PKW). Bei einem vereinbarten Komplettpreis entfällt diese Spesenregelung.
- Seminarunterlagen dienen ausschließlich der eigenen Nutzung der Teilnehmer. Alle Rechte behalte ich mir vor. D.h. ohne schriftliche Genehmigung sind jegliche Reproduktionen nicht gestattet.
- Der Teilnehmer übernimmt die volle Verantwortung für sich selbst inner- und außerhalb des Seminars.
- Jegliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden des Vertrages bedürfen der schriftlichen Form (ersatzweise Text-Form).

Vertragsdauer

Der Vertrag endet mit Abschluss des Seminars.

Vorbehalte

Der Anbieter behält sich vor, bei Krankheit des Referenten oder Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl (5 Teilnehmer) oder höherer Gewalt das Seminar vorher abzusagen. Selbstverständlich werden dann die Seminargebühren erstattet. Ein Anspruch auf entstandene Unkosten besteht nicht.

Preise

Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Für Firmen gilt – soweit im Angebot nicht extra ausgewiesen - zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zahlungsbedingungen

- Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.
- Die Teilnahmeberechtigung erfolgt nach Eingang der Zahlung.
- Mögliche Reise- und Übernachtungskosten trägt der Teilnehmer selbst.
- Falls eine Vorort-Bezahlung vereinbart wurde und der Teilnehmer erscheint nicht, ist die gesamte Seminargebühr mit den eventuell gebuchten Zusatzleistungen zu zahlen.

Rücktritt/Umbuchung

- Eine Stornierung wird bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei und nur in schriftlicher Form akzeptiert.
- Bis 3 Wochen – 20% Stornogeбühr
- Bis 2 Wochen – 50% Stornogeбühr
- Bis 1 Woche – 80% Stornogeбühr
- Selbstverständlich kann im Verhinderungsfall kostenfrei ein Ersatzteilnehmer bestimmt werden.
- Eine Umbuchung ist kostenfrei. Bei jeder weiteren berechne ich zusätzlich 15 Euro pro Umbuchung.

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand gegenüber Kaufleuten, juristische Personen ist ausschließlich der Geschäftssitz der Firma voilà Knigge.

Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Anbieter Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Berlin, 2015

Viola Böhm